

Jaarplan 2023 cliëntenraad Gelre ziekenhuizen

Speerpunten 2023



Verbinding in de zorg			
Thema	Algemene doelen voor de hele Cliëntenraad	Hulp bij beperkte gezondheidsvaardigheden	Ketenzorg
Uitgangspunt	<p>De transitie is zo belangrijk dat de raad dit thema benoemd als aandachtspunt voor alle leden. De focus van de Cliëntenraad is met name de effecten hiervan voor cliënten.</p> <p>Communicatie zowel intern als extern is in 2021 en 2022 goed op de rails gezet, maar zal onderdeel moeten gaan uitmaken van de standaard manier van werken. Daarom is dit tot een thema benoemd voor heel de cliëntenraad en zullen de werkgroepen ook doelstellingen verwezenlijken op het gebied van communicatie.</p>	<p>Voor een optimale patiëntenparticipatie binnen de zorgrelatie is het belangrijk dat de patiënt als gelijkwaardige gesprekspartner wordt gezien en zorgverleners de patiënten goed kunnen informeren en begeleiden, waarbij rekening gehouden wordt met patiënten die (tijdelijk) over minder gezondheidsvaardigheden beschikken. Artsen en verpleegkundigen moeten de mate waarin patiënten al dan niet over gezondheidsvaardigheden beschikken herkennen en erkennen, zodat zij de patiënt optimaal (op diens eigen informatie- en verwerkingsniveau) kunnen ondersteunen in het nemen van beslissingen. Voorwaarde hierbij is dat de betreffende arts/verpleegkundige over voldoende vaardigheden daartoe beschikt.</p>	<p>De kwaliteit van zorg wordt niet alleen bepaald door de behandelingen en omstandigheden in het ziekenhuis zelf. De doorverwijzingen vanuit de eerstelijnszorg en de overdracht van Gelre ziekenhuis naar elders bepalen tevens voor een groot deel het uiteindelijk resultaat.</p>

Thema	Algemene doelen voor de hele Cliëntenraad	Hulp bij beperkte gezondheidsvaardigheden	Ketenzorg
Doel	De Cliëntenraad wil pro-actiever de wensen en meningen ophalen zodat er altijd een actueel beeld is van wat de cliënten van de zorg- en dienstverlening van Gelre ziekenhuizen vinden.	De cliëntenraad zet zich in voor patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden door Gelre te adviseren en ondersteunen in het toegankelijk maken van informatie en in het op de juiste manier voeren van het goede gesprek tussen zorgverleners en patiënten. De cliëntenraad richt zich in eerste instantie op de groep laaggeletterden. Ten eerste omdat dit een grote groep is. Ten tweede omdat maatregelen die ten goede komen aan laaggeletterden vaak ook mensen die op een andere manier beperkte gezondheidsvaardigheden hebben helpen.	De Cliëntenraad van Gelre ziekenhuizen heeft zich voor 2023 ten doel gesteld om samen met Cliëntenraden van ketenpartners na te gaan welke verbeterpunten er liggen op het gebied van de zorgketen en de communicatie naar de cliënten van het Gelre. Subdoelen: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Specifieke verkenning met de cliëntenraden van de stakeholders wat we als cliëntenraden kunnen betekenen voor onze gezamenlijke cliënten ➤ Communicatie van en naar cliënten (zie centraal doel) ➤ Contact opbouwen ➤ Aanpakken van de verkeerde bedden problematiek.

Thema	Algemene doelen voor de hele Cliëntenraad	Hulp bij beperkte gezondheidsvaardigheden	Ketenzorg
Te nemen stappen Q1 2023	SMART* doel: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Signaleringsbrief versturen naar de RvB 	SMART* doel: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Vormgeven aan een groep laaggeletterden die Gelre Ziekenhuizen helpt met beoordelen van schriftelijke informatie (in welke vorm dan ook). ➤ Verkennen van de mogelijkheid een interne groep ambassadeurs binnen Gelre op te richten die beperkte gezondheidsvaardigheden c.q. laaggeletterdheid overal onder de aandacht brengt dan wel houdt. 	SMART* doel: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Contact / gesprek met de cliëntenraden van belangrijkste stakeholders.
Te nemen stappen Q2 2023	SMART* doel: <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 x per jaar in elk ziekenhuis in gesprek gaan met cliënten; ➤ meer benutten patiënten panel; ➤ contact leggen met vrijwilligers als signaalgevers. ➤ Signaleringsbrief versturen naar de RvB 	SMART* doel: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Eerste ronde in de praktijk beoordelen schriftelijke informatie in Zutphen. ➤ Inventarisatie aandachtspunten digitale zorg voor mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden resp. laaggeletterden. 	SMART* doel: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Organiseren ketenzorgcontact moment met alle betrokken Cliëntenraden, doel: contact leggen en info uitwisselen (met name de subdoelen als onderwerp).
Te nemen stappen Q3 2023	SMART* doel: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Signaleringsbrief versturen naar de RvB 	SMART* doel: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Conclusies / aanbevelingen naar aanleiding van de eerste ronde formuleren en verspreiden bij 'wie het aangaat'. ➤ Beleidsplan digitale zorg beoordelen op aandacht voor mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden resp. laaggeletterden. 	SMART* doel: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Op basis van uitkomsten gesprekken Q1 en Q2 in Q3 concrete doelen bepalen om verder mee aan de slag te gaan: ➤ Korte termijn ➤ Lange termijn
Te nemen stappen Q4 2023	SMART* doel: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Signaleringsbrief versturen naar de RvB 	SMART* doel: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tweede ronde in de praktijk beoordelen schriftelijke informatie in Apeldoorn. ➤ Conclusies / aanbevelingen naar aanleiding van de tweede ronde formuleren en verspreiden bij 'wie het aangaat'. 	SMART* doel: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aan de slag met korte termijn doelen Q3 en evaluatie activiteiten werkgroep.

*SMART = Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch, Tijdgebonden (= betreffende kwartaal)